



# Assicurazione e Sinistri

**Filiale Milano Sud**

Tel. 02 55784.1

[Servizio.milano-sud@grenke.it](mailto:Servizio.milano-sud@grenke.it)

**ZEPRINT.IT**

**GRENKE®**

## L'assicurazione GRENKE: Coperture

- Errori di utilizzo, imperizia, negligenza
- Tensione eccessiva, induzione elettromagnetica,  
• cortocircuito
- Incendio, fulmine, esplosione o scoppio
- Acqua, umidità, inondazioni
- Atti dolosi di terzi, sabotaggio, vandalismo
- Furto con scasso, rapina



NB: Tutte le informazioni riguardanti la copertura assicurativa Grenke sono contenute nelle Condizioni generali dell'assicurazione dei beni patrimoniali della società Grenke allegate al contratto.

## L'assicurazione GRENKE: Esclusioni

### 4. Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a) causati da dolo o colpa grave del conduttore o delle persone delle quali debba rispondere a norma di legge;
- b) causati da atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo;
- c) causati da esplosioni e radiazioni nucleari;
- d) causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche;
- e) causati da deperimento, logoramento, corrosione o ossidazione che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici;
- f) per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il venditore;
- g) verificatisi o causati in occasione di trasporto, trasferimento, montaggio, smontaggio;
- h) causati dall'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore delle cose assicurate;

**DOLO O COLPA GRAVE**

**ATTI DI TERRORISMO, GUERRA**

**ESPLOSIONI E RADIAZIONI NUCLEARI**

**TERREMOTI, MAREMOTI, ERUZIONI VULCANICHE**

**DANNI RELATIVI AD USURA**

**DANNI PER I QUALI RISPONDE IL COSTRUTTORE (GARANZIA)**

**DANNI DURANTE IL TRASPORTO**

**LIMITAZIONI PER FURTO ALL'INTERNO DI AUTOVEICOLI**



## L'assicurazione GRENKE : obblighi del cliente (E)

### E. Obblighi in caso di sinistro

1. Il conduttore deve dare avviso del sinistro alla società Grenke, entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 C.C., utilizzando il modulo di sinistro in allegato.

2. Il modulo di sinistro dovrà riportare le seguenti informazioni: - nome e indirizzo del cliente; - numero di polizza nel caso in cui esista un'altra copertura assicurativa ; - luogo e ora dell'evento; - descrizione dettagliata dell'evento; - numero di beni danneggiati; - descrizione dettagliata di ogni bene danneggiato; - tipo di danno.

a) per danni riparabili: preventivo della riparazione del bene danneggiato; b) per danni non riparabili: l'indicazione di "danno totale"

c) per danni causati da atti dolosi di terzi (es. furto) e danni causati da incendi, il cliente è tenuto a sporgere denuncia alle autorità competenti e a trasmettere copia alla società GRENKE.

3. Custodia: Il materiale e i componenti danneggiati devono essere custoditi e tenuti a disposizione per un'eventuale ispezione. La scena dell'evento deve rimanere inalterata finché l'assicuratore o la società GRENKE non avrà provveduto alla perizia dei danni oppure non abbia espressamente rinunciato ad essa o non abbia regolato il danno.

4. Ritardo di notifica di sinistro:

Se il conduttore non adempie all'obbligo di avviso previsto al punto 1, perde il diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 C.C.

**DARE AVVISO DEL SINISTRO ENTRO 3 GIORNI.**

**RITARDO DI NOTIFICA = PERDITA DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO**

COMPILARE CORRETTAMENTE IL MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

IN CASO DI DANNO: CUSTODIRE IL MATERIALE PER EVENTUALE ISPEZIONE



## L'assicurazione GRENKE: Somma assicurata e determinazione del danno (G)

### G. Somma assicurata e determinazione del danno

La somma assicurata per ciascuna cosa deve corrispondere al costo di rimpiazzo a nuovo, ossia al prezzo di acquisto da parte del locatore, comprensivo delle spese di diretta imputazione (trasporto, installazione, collaudo).

L'ammontare del danno è determinato secondo le disposizioni che seguono:

#### 1. Nel caso di danno riparabile:

- a) stimando il prezzo di acquisto da parte del locatore secondo quanto sopraindicato;
- b) stimando il costo totale necessario per ripristinare il materiale danneggiato - e riportarlo alle sue condizioni iniziali - e il suo attuale valore commerciale.

#### 2. Nel caso di danno non riparabile:

- a) stimando il prezzo di acquisto da parte del locatore secondo quanto sopraindicato;
- b) stimando il valore commerciale della cosa danneggiata al momento del sinistro, tenuto conto della sua vetustà e del suo deperimento per uso o per obsolescenza tecnica.

### **IN CASO DI DANNO RIPARABILE**

STIMA DEL PREZZO DI ACQUISTO E DEL COSTO PER RIPRISTINARE IL MATERIALE DANNEGGIATO VALUTANDO L'ATTUALE VALORE COMMERCIALE

### **IN CASO DI DANNO NON RIPARABILE**

STIMA DEL PREZZO DI ACQUISTO E DEL VALORE COMMERCIALE DELLA COSA DANNEGGIATA AL MOMENTO DEL SINISTRO



## L'assicurazione GRENKE : Franchigia (H)

### H. Franchigie

- Relativamente ai danni causati da furto, rapina, caduta accidentale, atti vandalici e/o dolosi, l'indennizzo avverrà previa detrazione di una percentuale massima del 15% dell'indennizzo stesso, con un minimo di € 150,00 + IVA;
- Relativamente ai danni causati da fenomeno elettrico di origine esterna, l'indennizzo avverrà previa detrazione di una percentuale massima del 25% dell'indennizzo stesso, con un minimo di € 150,00 + IVA;
- Relativamente agli impianti di videosorveglianza e di allarme posti all'esterno, per i danni causati da atti vandalici o dolosi e da qualsiasi evento atmosferico l'indennizzo avverrà previa detrazione di una percentuale massima del 25% dell'indennizzo stesso, con un minimo di € 150,00 + IVA.
- Relativamente ad ogni altra causa è prevista una franchigia minima di € 150,00 + IVA per ogni sinistro verificatosi.

**FRANCHIGIA MINIMA: 150 EURO + IVA**

**FRANCHIGIA MASSIMA:**

15% DELL'INDENNIZZO PER FURTO, RAPINA, CADUTA ;  
25% DELL'INDENNIZZO PER DANNI DA FENOMENO ELETTRICO + DANNI  
AD IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E DI ALLARME + DANNI DA  
EVENTO ATMOSFERICO

**NON E' POSSIBILE ELIMINARE LA FRANCHIGIA**



## I SINISTRI

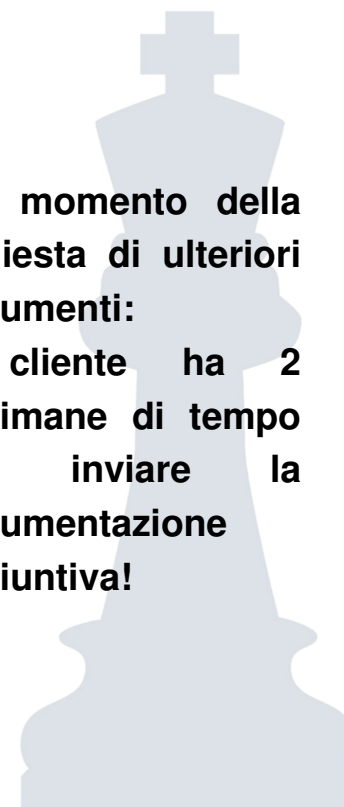
Come deve essere notificato un sinistro?

- Inviare la Copia della **DENUNCIA DI SINISTRO** via mail a [legale@grenke.it](mailto:legale@grenke.it)
- Allegare le fotografie del bene danneggiato (dove sia visibile il numero di matricola) ed il danno
- Allegare tutta la documentazione che comprova ciò che è accaduto
- Inviare un preventivo di riparazione
  
- Successivamente alla ricezione della denuncia Grenke provvede all' APERTURA SINISTRO e può essere richiesta documentazione aggiuntiva a seconda del tipo di danno
  
- L'ufficio che si occupa dei Sinistri è:  
Ufficio Legale [legale@grenke.it](mailto:legale@grenke.it)  
Telefono 02 30082 209 - 02 30082 220 - 02 30082 224



**Dal momento della richiesta di ulteriori documenti:**

**Il cliente ha 2 settimane di tempo per inviare la documentazione aggiuntiva!**



# DENUNCIA di SINISTRO (allegato del contratto)

## Compilarlo in tutte le sue parti!

- il numero di contratto in alto a destra
- completare i punti dall'uno al quattro: nessuno spazio bianco
- Inserire luogo, data, timbro e firma del conduttore e del fornitore
  
- Verificare che alla domanda «Esiste un'altra copertura assicurativa» sia barrata la casella «no»

DENUNCIA DI SINISTRO		GRENKE	Numero di contratto:
<b>1. Dati personali</b>			
Nome, Cognome / Ragione sociale			
Via			
CAP / Città			
Telefono		Fax	Email
<b>2. Descrizione del materiale danneggiato</b>			
Oggetto danneggiato (precisare: marca, modello, numero di serie):			
L'oggetto danneggiato è già stato riparato o a subito altri danni in precedenza? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No			
Il periodo di garanzia dell'oggetto danneggiato è scaduto? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No			
Sono state prese misure per cautelarsi dal danno? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No			
Luogo di ispezione del materiale danneggiato:		L'ispezione è possibile il:	
<b>3. Descrizione dei fatti che hanno determinato il danno</b>			
Rilevato il: _____ Dove e quando è avvenuto il danno? _____			
Descrivere le circostanze / cause del danno (eventuali testimoni, schemi, fotografie, planimetrie, conservare le parti danneggiate).			
Da compilare solo se il danno è dovuto a furto o rapina: È stata sposta denuncia alle autorità competenti?			
<input type="checkbox"/> No: Sporgere denuncia al più presto!			
<input type="checkbox"/> SI Data: _____ Autorità: _____ Riferimenti: _____			
I risultati delle indagini svolte devono essere comunicati.			
<b>4. Dichiarazione di danno (vedi le condizioni del contratto di locazione)</b>			
<input type="checkbox"/> Riparazione <input type="checkbox"/> Sostituzione <input type="checkbox"/> Chiusura del contratto <input type="checkbox"/> Adeguamento parziale del contratto			
Esiste un'altra copertura assicurativa per il materiale danneggiato? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> SI. Tipo: _____			
Nome e indirizzo della compagnia assicurativa: _____			
È autorizzato a scaricare l'IVA? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No			
Le parti danneggiate devono essere conservate e il luogo in cui si è verificato l'evento deve essere mantenuto inalterato sino a che non sia stata effettuata l'ispezione o non ne sia stata comunicata la rinuncia.			
Ogni sinistro deve essere comunicato immediatamente a GRENKE compilando il seguente modulo. Il cliente dichiara di avere risposto con esattezza ed in modo veritiero a quanto precede e si assume ogni responsabilità in caso di dichiarazioni false o inesatte.			
_____			
Luogo e data		Firma del conduttore	
Non siamo a conoscenza di circostanze che d'inducano a dubitare della veridicità delle indicazioni fornite dal conduttore			
_____			
Luogo e data		Timbro e firma del fornitore	





## Apertura Sinistro

Il sinistro viene gestito in 3 gg lavorativi dalla ricezione della documentazione completa

### Danno

- :: modulo di denuncia Grenke (da inviare entro 3 gg)
- :: relazione tecnica dettagliata del danno a cura del fornitore
- :: documentazione fotografica in cui è visibile il danno e il numero di matricola del bene danneggiato.
- :: preventivo di riparazione (o per danni non riparabili, di sostituzione) dettagliato su carta intestata

### Furto

- :: modulo di denuncia Grenke (da inviare entro 3 gg)
- :: denuncia di furto alle autorità competenti: occorrerà indicare con precisione marca, modello e numero di serie dei beni sottratti e precisare che il materiale è di proprietà Grenke.
- :: documentazione fotografica in cui è visibile il danno (segni di scasso/effrazione) se disponibile
- :: Se al punto 4 del modulo è stata barrata la casella "Sostituzione", allegare preventivo dettagliato su carta intestata del fornitore

**Grazie per l'attenzione.**

